	<p>HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO NIT: 812000344-4</p> <p>SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU</p>	VERSIÓN: 001
		CODIGO:
		PAGINAS: 1

Montelíbano 30 de Enero 2020

Señora:

SINGRID MONTES OTERO

Coordinadora SAC

Cordial saludo

Le hago entrega de la copia del acta de alianza de usuarios de la E.S.E HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO que fue conformada el día 22 de enero del presente año , con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud , dándole cumplimiento al decreto 1757 de 1994 para beneficio de la población .


Atentamente,

Lina M^a López
LINA MARIA LOPEZ GUERRA

Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital Local de Montelíbano

*Recibido
Singrid montes
30-01-2020.
9:52 am.*

 E.S.E Hospital Local de Montelíbano <i>Mejoramos para Servir</i>	HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO NIT: 812000344-4 <i>¡Mejoramos para Servir!</i>	VERSIÓN: 001
		FECHA: 06/01/2012

ACTA DE CONFORMACIÓN ALIANZA DE USUARIOS			
Acta N°	01	Fecha de Elaboración:	22 de enero de 2020
Lugar:	Auditorio E. S. E Hospital local de Montelíbano		
Tema:	Conformación del comité de la alianza de usuarios de la E.S.E Hospital Local de Montelíbano.		
PROGRAMACIÓN DE LA REUNION			
I.	Saludo y presentación		
II.	Oración por la señora MARIA GOMEZ		
III.	Contexto a los asistentes sobre: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es la alianza de usuarios? ✓ ¿Cuáles son los objetivos de la alianza de usuario? ✓ ¿Cuáles son las funciones? ✓ ¿Cuáles son las formas de participación? ✓ ¿Como se realizará el proceso postulación? 		
IV.	Espacio de dudas e inquietudes.		
V.	Listado de postulados de los usuarios para ser representantes de la asociación o alianza de usuarios.		
VI.	Verificación de requisitos de los postulados.		
VII.	Elección		
VIII.	Cierre		
DESARROLLO DE LA REUNION			
I.	Saludo y presentación:		
<p>Siendo las 9:00 a.m. -, del día 22 de enero del año 2020 en las instalaciones del auditorio de la E.S.E Hospital Local de Montelíbano, se da inicio a la reunión donde se convocó a todos los usuarios que utilizan los servicios de la E.S.E Hospital Local de Montelíbano para velar por los derechos que tienen todos de disfrutar los servicios de buena calidad, trato digno y canalizar las sugerencias, inquietudes y reclamos para mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios.</p> <p>A esta convocatoria asistieron las siguientes personas:</p>			

Carrera 5ª N° 23-144 Montelíbano- Córdoba
 Teléfonos: 7626639- Cel. 320 570 1391
 Correo Electrónico: esehospitallocaldemontelibano@hotmail.com



E.S.E Hospital Local de Montelíbano
Mejoramos para Servir

HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO
NTI: 812000344-4

¡Mejoramos para Servir!

VERSIÓN:
001

FECHA:
06/01/2012

1. Comunidad usuaria de la **E.S.E Hospital Local de Montelíbano**
2. Funcionaria del servicio de atención a la comunidad (S.A.C).
3. Coordinadora del servicio de información y atención al usuario (SIAU)
4. Director local de salud
5. Oficina de calidad de la E.S.E H.L.M

Para la E.S.E Hospital local de Montelíbano y la dirección local de salud es importante garantizar la satisfacción de los usuarios.

II. Oración por la señora MARIA GOMEZ

9:05 a.m. -, Con el fin de fomentar entre todos los asistentes nuestros valores institucionales como el respeto, la integridad y transparencia, se encomendó el desarrollo de la reunión a Dios con un tiempo de reflexión interna que motivara la participación.

III. Contexto a los asistentes sobre

❖ ¿Qué es la alianza de usuarios y objetivos?

9:10 a.m.- La coordinadora del SIAU Lina María López Guerra explica sobre que es la alianza de usuarios y el objetivo de la alianza de usuarios, en donde da conocer a los participantes que se conformara el comité de la alianza de usuarios por un periodo de tres años consecutivos.

Posteriormente el Director Local de salud explica acerca de lo establecido en el "Decreto 1757 de 1994, por el cual se organizan y establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 40o del Decreto Ley 1298 de 1994", en donde expone sobre las formas participación y el proceso de este.

A continuación, se explicaron las funciones y organización del comité de Alianza de usuarios:


❖ Funciones de las asociaciones de usuarios:

- ✓ Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
- ✓ Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquetes de servicios
- ✓ Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.
- ✓ Mantener canales de comunicación con los afiliados que se les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS.
- ✓ Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.
- ✓ Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no

Carrera 5ª N° 23-144 Montelíbano- Córdoba

Teléfonos: 7626639- Cel. 320 570 1391

Correo Electrónico: esehospitallocaldemontelibano@hotmail.com

 <p>ES E Hospital Local de Montelíbano <i>Mejoramos para Servir</i></p>	<p>HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO NIT: 812000344-4</p> <p>¡Mejoramos para Servir!</p>	<p>VERSIÓN: 001</p>
		<p>FECHA: 06/01/2012</p>

satisface la necesidad de los afiliados.

- ✓ Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- ✓ Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo establecido
- ✓ Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen lo correctivos del caso.
- ✓ Proponer las medidas que mejoren la oportunidad, calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor tiempo.

❖ ¿Cuáles son las formas de participación?

La coordinadora del SIAU Lina María López Guerra, explica las formas en la que se debe participar resaltando lo siguiente “la convocatoria de asamblea general que realizan las instituciones de salud, sean públicas, privadas o mixtas a todos los usuarios que hayan hecho uso del servicio durante el último año, para su respectiva constitución las asociaciones se constituirán con un número plural de usuarios y podrán obtener reconocimiento en las notarías o cámaras de comercio.
La conformación de la asociación será de carácter abierto para garantizar permanentemente el ingreso de nuevos usuarios”.

- ✓ ¿Como se realizará el proceso postulación?

PARA SER ELEGIDO EN UN CARGO DE REPRESENTACIÓN DE LA ALIANZA DE USUARIO SE DEBE:

- Ser usuario de la entidad de salud a la cual se encuentra afiliado.
- No estar incurso en inhabilidades establecidas por la ley.
- No ser empleado de la entidad en salud.
- Residir en el municipio.

La coordinadora del SIAU explica la forma de postulación entre los asistentes, y promueve que cada postulado levante su mano y explique de manera breve su mensaje a todo el público sobre la intención de pertenecer a la alianza de usuarios.

Se promueve la postulación entre los asistentes, logrando el resultado de **7 personas**.

Nota: se recomienda que antes de firmar la presenta acta cada persona debe leer sus funciones, se recomienda leer el decreto 1757 de 1994.

IV. Espacio de dudas e inquietudes.

09:55 am – Antes de pasar la siguiente fase se abre un espacio de dudas e inquietudes y toma la palabra la señora LUZ MARINA MAURE de la E.P.S CAJA COPI



E.S.E Hospital Local de Montelíbano
¡Mejoramos para Servir!

HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO
NIT: 812000344-4

¡Mejoramos para Servir!

VERSIÓN:
001

FECHA:
06/01/2012

donde manifiesta lo siguiente: "inconformidad sobre las llamadas telefónicas para separar una cita que cuando le contestan le dicen que no ay agenda después de insistir varias horas llamando". Como parte de la gestión que deberá realizar la próxima asociación de alianza de usuario, despejadas las dudas y aclarado el tema se procede a enunciar el listado de los participantes.

V. Listado de postulados de los usuarios para ser representantes de la asociación o alianza de usuarios.

10:15 a-m. - El resultado fue el siguiente:

Nombres y apellidos	Documento identidad	Cargo	EPS
William Peña	7829623	presidente	CAJACOPI
Jesús gracia	10992199	vicepresidente	Nueva EPS
Nelly Vergara	25988253	secretario	Nueva EPS
Enalba rodríguez	25896238	vocal	CAJACOPI
Silvio Álvarez	8201639	vocal	SANITAS
Medardo Pertuz	6811713	vocal	COOSALUD

VI. Verificación de requisitos de los postulados.

10:25 a-m Acto seguido se procedió a verificar que los postulados cumplieran con los requisitos necesarios para poder ejercer sus funciones los cuales son:

- Ser residente en el municipio de Montelíbano.
- Ser usuarios de las EPS que poseen convenio con la E.S E hospital local de Montelíbano.
- Haber hecho uso de los servicios ofrecidos por parte de la ESE Hospital Local de Montelíbano en el último año.
- No estar inmerso en ninguna investigación o inhabilidad por parte de los entes de control del estado.

Para lo cual se cumplió a cabalidad con cada uno de ellos.

VII. Elección

10:20 am - Como no se postularon más de 06 personas a la conformación de alianza de usuarios, se procede con la elección de los roles que asumirán los postulados de acuerdo a la votación que obtendrán por parte de los asistentes a la asamblea.



E.S.E Hospital Local de Montelíbano
Mejoramos para Servir

HOSPITAL LOCAL DE MONTELÍBANO
NIT: 812000344-4

¡Mejoramos para Servir!

VERSIÓN:
001

FECHA:
06/01/2012

Quedando elegidos de la siguiente manera.

Nombres y apellidos	Documento identidad	Cargo	EPS	Número de votos
William Peña	7829623	presidente	CAJA COPI	22
Jesús gracia	10992199	vicepresidente	NUEVA EPS	10
Nelly Vergara	25988253	secretario	NUEVA EPS	3
Enalba rodríguez	25896238	vocal	CAJA COPI	2
Silvio Álvarez	8201639	vocal	SANITAS EPS	1
Medardo Pertuz	6811713	vocal	COOSALUD	1

VIII.

IX. Cierre

Se conforma la alianza de usuario de la E.S.E Hospital local de Montelíbano en el periodo enero 2020 a enero 2023.

No siendo otro el motivo de la presente reunión se da por terminada y firman los que en ella intervienen (se anexa registro de asistencia)

Lina María López Guerra
LINA MARIA LOPEZ GUERRA
Coordinadora SIAU

Revisado por control interno.

Carrera 5ª N° 23-144 Montelíbano- Córdoba
Teléfonos: 7626639- Cel. 320 570 1391
Correo Electrónico: esehospitallocaldemontelibano@hotmail.com



Hospital Local de
Montelíbano
NIT: 81200344-4

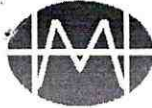
PLANILLA DE ASISTENCIA PROCESO SIAU

TEMA: ASISTENCIA ASAMBLEA GENERAL DE LA E.S.E HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO PARA LA CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIO.

FECHA: 22 / 01 / 2020

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	EPS	FIRMA
1	Nelly Vergara	25988253	311 7289994	Nuevo Ipeese	
2	Margarita del Carmén Quiroz	1066524992	3005209712	Nuevo Ipeese	
3	Sixta Flores	34984296	145434024	copi	
4	Donaldo Manuel Sierra Díaz	78 293 424	3005209712	copi	
5	Nestor Manuel Espino	1099102	310 646379	copi	
6	Hedardo Enrique Peraza	6811713	314541804	Copsalud	
7	Estefanía Parra G.	1000193732	3127287771	Nueva EPS	
8	Cecilia Patricia	28244702	3117220664	NUEVA EPS	
9	Daniela Jiménez	1005684481	3046594488	NUEVA EPS	
10	Luz Marina	42390115	312849982	Copsalud	
11	Castillo Manuel Calle	78 322953	3115025800	ComPorta	
12	William Romero	78290408	3146447467	NUEVA E.P.S.	
13	Diana Alvis	26000320	3147775216	NUEVA E.P.S.	
14	Luis Conchita	78298107	3145075216	NUEVA	
15	Heibor Lorena	1003293904	3113102488	NUEVA EPS	
16	Marlen Toro	1063283704	3145330853	Nueva EPS	
17	Cristal Toro	1063282956	3145330853	Copsalud	
18	Omar Valencia	1066.600.625	3113102488	Nueva EPS	
19	Edo Fúca	78292386	3107007331	Mullser	
20	Luz Kátiana Caliz	34950847	2228626842	Copsalud	

Mejoramos para Servir



Hospital Local de
Montelíbano
NIT: 81200344-4

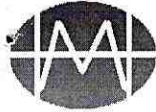
PLANILLA DE ASISTENCIA PROCESO SIAU

TEMA: ASISTENCIA ASAMBLEA GENERAL DE LA E.S.E HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO PARA LA CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIO.

FECHA: 22 / 01 / 2020

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	EPS	FIRMA
1	Ofelia Caliz Delgado	23101003	3126864339	Coosalub	Ofi Caliz
2	Liz Melany Lozano Caliz	1063288866	3228626844	Sanitas	Liz
3	MARINA D.	30562564	3232411032	NUEVA EPS	MARINA D.
4	MARIA GOMEZ	25485446	320536245	NUEVA EPS	MARIA G-
5	Luis Beltran	28294087	3147903086		LUIS
6	Flores Romero	50947608	3147910209		FLORES
7	Angel Rivera Ruiz.	78 298 074	3117664286		Angel R.
8	Dorquis Sotelo Cerpa	26 000 974	3207286712		Dorquis Sotelo
9	JAMES NAVARRO B	78.691162	3146951113	Sanitas	JAMES
10	Dioselina Martinez	50940502	3116851639	EPS Nueva	Dioselina
11	Oberda Romero	50942041	3137773299	Nueva EPS	Oberda R.
12	Edwar Anillo Romero	1065278290	3135045119	nueva eps	Edwar
13	SILVIO A. W. B.	8201639	3145491506		SILVIO
14	OSALDO MARTINEZ	78 292134	3107167734		OSALDO
15	Jesús García	70.992199	3118515164	Nueva	Jesús García
16	Yaelba Redig	50942823	3015750591	Casa Copir	Yaelba Redig
17	STANLEY G	820639	3145491506		STANLEY
18	William N. S.	78.296237	3218009047	CO	William N.
19	Wilson Giguain	50941804	3107134245		Wilson
20					

Mejoramos para Servir



Hospital Local de
Montelíbano
NTT: 81200344-4



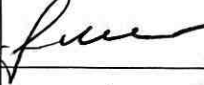



PLANILLA DE ASISTENCIA PROCESO SIAU

TEMA: ASISTENCIA ASAMBLEA GENERAL DE LA E.S.E HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO PARA LA CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIO.

FECHA: 22 / 01 / 2020

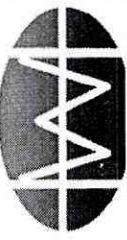
	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	EPS	FIRMA
1	Eberto Peño	78301905	3235128180	ECOMEBO	
2	Nelly de la Osa	1038797872	3102588044	COJALUD	NELLY de la OSA
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Mejoramos para Servir

1. DATOS BASICOS DE LA REUNION			
LUGAR	Instalaciones club JAGUAZUL		
TEMA	Reunión Alianza de usuarios		
FECHA	22 de Junio 2022		
HORA DE INICIO	04:00 p.m.	HORA FINAL	06:00 p.m.
2. ASISTENTES A LA REUNIÓN			
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	NOMBRE DE LA ENTIDAD	FIRMA
José Ignacio Arjona Polo	Presidente	Hospital local de Montelibano	
Jesús gracia	Vicepresidente	Hospital local de Montelibano	
Nelly Vergara	Secretaria	Hospital local de Montelibano	
Silvio Álvarez	Vocal	Hospital local de Montelibano	
Enalba Rodríguez	Vocal	Hospital local de Montelibano	
Medardo Pertuz	Vocal	Hospital local de Montelibano	
3. OBJETIVO DE LA REUNIÓN			
Realizar reuniones periódicas para estudiar y analizar los problemas que se presentan en la prestación de servicios y enviar estas sugerencias al coordinador de atención al usuario para buscar soluciones con la gerencia.			
4. DESARROLLO DE LOS TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN			
<p>Se da apertura a la reunión mensual de la Alianza de Usuarios los temas del mismo de la siguiente Se socializa con los integrantes de la alianza de usuarios el consolidado de los informes en donde se pudo evidenciar que en cuanto a satisfacción del año 2022 la E.S.E se mantuvo por encima del 98%.</p> <p>En busca de mejoras los integrantes de la alianza de usuarios proponen realizar una reunión en donde se encuentre presente coordinador del área de calidad y en lo posible la gerente de la E.S.E Hospital Local de Montelibano para tratar temas con referencia a participación ciudadana, y el papel importante que cumple la alianza en la E.S.E.</p>			
5. COMPROMISOS.			
TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	
Acordar espacio para reunión de calidad, gerencia y alianza de usuarios.	Coordinadora de SIAU	En el mes de Julio	


 LINA DIAZ BETANCOURT

Coordinadora SIAU
 E.S.E Hospital local de Montelibano.



REGISTRO DE ASISTENCIA PROCESOS MISIONALES

CODIGO: FO-SGC- 30.72.12
VERSION: 2

TEMA: *Comité Asesor de Usarios*

FECHA: *Dial 22 Mes/05 Año/ 2021*

OBJETIVO: *Socialización Tema de derechos y deberes*

MUNICIPIO: *Montelíbano - Córdoba*

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIDAD	EDAD	SEXO	ETNIA					TIPO DE POBLACION					TIPO DE AFILIACION			NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
					Indígena	Afro	Rom	Otros	Desplazado	Discapacitados	Enanismo	Población General	Subsidiado	Vinculado	Otro					
1	<i>Nelly Lindora</i>	<i>25988253</i>																<i>ISE</i>		<i>[Firma]</i>
2	<i>Silvia Alvarez</i>	<i>8201639</i>	<i>48</i>	<i>F</i>														<i>ISE</i>	<i>31454918</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Suzanna Patricia</i>	<i>50942823</i>	<i>48</i>	<i>F</i>														<i>ISE</i>	<i>321888897</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Wendee Perez</i>	<i>6.811.713</i>	<i>73</i>	<i>M</i>														<i>ISE</i>	<i>314541984</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Yolaly Perez C</i>	<i>4063294099</i>	<i>27</i>	<i>F</i>															<i>301428553</i>	<i>[Firma]</i>
6	<i>Jhos Jairo Danran</i>	<i>98305919</i>	<i>36</i>	<i>M</i>															<i>3206066085</i>	<i>[Firma]</i>
7	<i>José Arjona</i>	<i>7266448</i>	<i>51</i>	<i>M</i>															<i>3212450304</i>	<i>[Firma]</i>
8																				
9																				
10																				
11																				

Elaborado por: Carlos Pérez | Cargo: Asesor Calidad
Revisado por: Tatiana Vélez | Cargo: Profesional Especializado
Aprobado por: Tatiana Vélez | Cargo: Gerente General - Fecha: 21 De Mayo 2021