 <small>ESE Hospital Local de Montelíbano</small> <small>Atendamos para servir</small>	PLATAFORMA ESTRATEGICA		
	MACROPROCESO: PLANEACIÓN	RESPONSABLE DEL MACROPROCESO: GERENTE	VERSIÓN: 004
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATEGICA	RESPONSABLE DEL PROCESO: GERENTE	PAGINAS: 1

MISION

Prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad, mediante acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud, con enfoque de gestión del riesgo, con el mejor recurso humano, físico y tecnológico, cumpliendo con estándares de calidad y la normatividad vigente del sector salud, para contribuir a la satisfacción, el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y sus familias, en la región del alto san Jorge y bajo cauca.

VISION

Para el año 2023, Ser líderes en la calidad de la atención en salud y lograr la sostenibilidad económica y financiera del Hospital, a través del fortalecimiento de los servicios de salud de baja y mediana complejidad, en la región del alto san Jorge y bajo cauca.


VALORES

TRATO HUMANO: Es el reconocimiento de que el otro es un ser humano por encima de todo. Por esto le brindamos un trato amable, cálido y personalizado.

RESPECTO: Tratar a los demás como quisiera ser tratado, incluyendo el respeto a su tiempo, a la intimidad y confidencialidad.

RESPONSABILIDAD: Cumplir con sus funciones y asumir las consecuencias de lo hecho.

INTEGRIDAD - TRANSPARENCIA: Coherencia entre lo que se piensa, lo que se dice y lo que se hace.


 <small>ESE Hospital Local de Montelíbano</small> <small>Atendamos para servir</small>	PLATAFORMA ESTRATEGICA		
	MACROPROCESO: PLANEACIÓN	RESPONSABLE DEL MACROPROCESO: GERENTE	VERSIÓN: 004
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATEGICA	RESPONSABLE DEL PROCESO: GERENTE	PAGINAS: 2

OBJETIVOS ESTRATEGICOS.

1. Conservar la sostenibilidad y viabilidad financiera del hospital en la prestación de servicios de salud.
2. Fortalecer el crecimiento personal y profesional del talento humano, cimentado en nuestros valores corporativos y centrados en la atención a los usuarios.
3. cumplir con la normatividad vigente del sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud.
4. Prestar a la población los servicios de salud integrales con calidad humana y tecnología adecuada.

POLITICA DE CALIDAD.

Facilitar la accesibilidad de la comunidad de la región del alto San Jorge y bajo cauca, a los servicios de salud de baja y mediana complejidad que presta el H.L.M. de manera oportuna, pertinente, eficiente y segura, con el mejor recurso humano, físico y tecnológico, para lograr el bienestar biopsicosocial y satisfacción del usuario, mejorando continuamente la prestación de los servicios y cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y de los usuarios.

 <small>ESE Hospital Local de Montelíbano</small> <small>Mejorando para Siempre</small>	PLATAFORMA ESTRATEGICA		
	MACROPROCESO: PLANEACIÓN	RESPONSABLE DEL MACROPROCESO: GERENTE	VERSIÓN: 004
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATEGICA	RESPONSABLE DEL PROCESO: GERENTE	PAGINAS: 3

OBJETIVOS DE CALIDAD.


Prestar nuestros servicios cumpliendo con las características de calidad establecidas por el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud, oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad.

Mejorar la satisfacción del usuario en cada uno de nuestros servicios a través de la “mejora continua de nuestros procesos.

Capacitar, sensibilizar y retroalimentar en temas de humanización del cliente interno y externo del servicio con miras a fortalecer los valores institucionales y crear cultura de la calidad.

Garantizar el mantenimiento de los recursos físicos y tecnológicos necesario para prestar servicios de salud con calidad.

Optimizar los recursos necesarios para prestar los servicios de salud, dando un adecuado uso de éstos.

 ESE Hospital Local de Montelíbano <i>Atención para Usted</i>	PLATAFORMA ESTRATEGICA		
	MACROPROCESO: PLANEACIÓN	RESPONSABLE DEL MACROPROCESO: GERENTE	VERSIÓN: 004
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATEGICA	RESPONSABLE DEL PROCESO: GERENTE	PAGINAS: 4

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Prestar servicios de salud seguros y eficientes con los mínimos riesgos para el paciente, su familia, nuestros trabajadores y el medio ambiente; como establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, mediante la vigilancia de los eventos adversos de acuerdo a la normatividad vigente.

Objetivos de la política de seguridad del paciente en la ESE Hospital Local de Montelíbano.

- Fomentar la cultura del reporte y análisis de eventos adversos que se presenten en la Institución, mediante la participación activa de los líderes de Área.
- Analizar los eventos adversos de forma participativa con las áreas involucradas, identificando sus causas y factores contributivos de manera que se pueda incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención.
- Definir las barreras de seguridad que permitan reforzar las acciones encaminadas a brindar un entorno más seguro en los procesos prioritarios de atención de pacientes
- Realizar seguimiento a las acciones de mejora generadas de los análisis de eventos adversos

CONTROL DE DOCUMENTO

Firma	Firma	Firma
Elaboró: Sara Mattar Acevedo Asesor de Calidad	Revisó: Comité De Calidad	Aprobó: Ruth María López Rosario Gerente
Fecha de elaboración: 11/04/2018	Fecha de Revisión: 16/04/2018.	Fecha de aprobación: 20/04/2018.