 Hospital Local de Montelíbano NIT: 81200344-4	<b>PLATAFORMA ESTRATEGICA</b>		
	<b>MACROPROCESO:</b> PLANEACION	<b>RESPONSABLE DEL</b> <b>MACROPROCESO:</b> GERENTE	<b>VERSIÓN:</b> 002
<b>PROCESO:</b> PLANEACION ESTRATEGICA	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b> GERENTE	<b>PAGINAS:</b> 1	

## MISION

Prestar servicios de salud de baja complejidad, mediante acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud, con el mejor recurso humano, físico y tecnológico, cumpliendo con estándares de calidad y la normatividad del sector salud, para contribuir a la satisfacción, el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y sus familias, en la región del alto san Jorge y bajo cauca.

## VISION


Para el año 2017, Ser líderes en la calidad de la atención en salud y lograr la sostenibilidad económica y financiera del Hospital, a través del fortalecimiento de los servicios de salud de baja y mediana complejidad, en la región del alto san Jorge y bajo cauca.

## VALORES

- **TRATO HUMANO:** Es el reconocimiento de que el otro es un ser humano por encima de todo. Por esto le brindamos un trato amable, cálido y personalizado.
- **RESPECTO:** Tratar a los demás como quisiera ser tratado, incluyendo el respeto a su tiempo, a la intimidad y confidencialidad.
- **RESPONSABILIDAD:** Cumplir con sus funciones y asumir las consecuencias de lo hecho.
- **INTEGRIDAD - TRANSPARENCIA:** Coherencia entre lo que se piensa, lo que se dice y lo que se hace.

*Mejoramos para Servir*

Carrera 5ª N° 23 – 144 Montelíbano – Córdoba  
 Telefax: 762 66 39 Cel: 320 5701391, e-mail: esehospitallocaldemontelibano@hotmail.com


 <i>Hospital Local de Montelibano</i> NIT: 81200344-4	<b>PLATAFORMA ESTRATEGICA</b>		
	<b>MACROPROCESO:</b> PLANEACION	<b>RESPONSABLE DEL MACROPROCESO:</b> GERENTE	<b>VERSIÓN:</b> 002
<b>PROCESO:</b> PLANEACION ESTRATEGICA	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b> GERENTE	<b>PAGINAS:</b> 2	

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1. Lograr que nuestro hospital sea viable y sostenible en la prestación de servicios de salud.
2. Fortalecer el crecimiento personal y profesional del talento humano, cimentado en nuestros valores corporativos y centrados en la atención a los usuarios.
3. Establecer e implementar el sistema obligatorio de la garantía de la calidad de acuerdo a la normatividad vigente.
4. Prestar a la población los servicios de salud integrales con calidad humana y tecnología adecuada.

## POLITICA DE CALIDAD

Facilitar la accesibilidad de la comunidad de la región del alto San Jorge y bajo cauca, a los servicios de salud de baja complejidad que presta el HLM incluyendo sus sedes de manera oportuna, pertinente, eficiente y segura, con el mejor recurso humano, físico y tecnológico, para lograr el bienestar biosicosocial y satisfacción del usuario, mejorando continuamente la prestación de los servicios y cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.

 Hospital Local de Montelibano NIT: 81200344-4	<b>PLATAFORMA ESTRATEGICA</b>		
	<b>MACROPROCESO:</b> PLANEACION	<b>RESPONSABLE DEL</b> <b>MACROPROCESO:</b> GERENTE	<b>VERSIÓN:</b> 002
<b>PROCESO:</b> PLANEACION ESTRATEGICA	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b> GERENTE	<b>PAGINAS:</b> 3	

### **OBJETIVOS DE CALIDAD:**

- Prestar nuestros servicios cumpliendo con las características de calidad establecidas por el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud, oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia, seguridad.
- Mejorar la satisfacción del usuario en cada uno de nuestros servicios a través de la mejora continua de nuestros procesos.
- Capacitar, sensibilizar y retroalimentar en temas de humanización del cliente interno y externo del servicio con miras a fortalecer los valores institucionales y crear cultura y calidad.
- Garantizar el mantenimiento de los recursos físicos y tecnológicos necesarios para prestar servicios de salud en todas sus sedes con calidad.
- Optimizar los recursos necesarios para prestar los servicios de salud en todas sus sedes, dando un adecuado uso de éstos.

<b>Firma</b>	<b>Firma</b>	<b>Firma</b>
<b>Elaboró: Comité de calidad</b>	<b>Revisó: Sandra Cortes Asesor de Calidad</b>	<b>Aprobó: Ismael Ortega Guerra Gerente</b>
<b>Fecha de elaboración: 15/11/2013</b>	<b>Fecha de Revisión: 20/11/2013</b>	<b>Fecha de aprobación: 22/11/2013</b>

*Mejoramos para Servir*